



# Asistencia de atención médica diseñada para usted

**BlueCare Connect** le brinda ayuda para entender sus beneficios de salud disponibles, explorar las opciones de atención y obtener servicios personalizados y apoyo cuando y como los necesite.

## En línea, en la aplicación o por teléfono

Puede usar BlueCare Connect del modo que prefiera. Llame a un Guía de atención o use la nueva cuenta en línea y la aplicación para:

- **Preguntar acerca de la cobertura**, las reclamaciones, los costos y la información del plan.
- **Acceder** al programa de bienestar.\*
- **Obtener ayuda** para encontrar médicos y programar citas.
- **Recibir recomendaciones** personalizadas sobre la "próxima mejor acción".
- **Conectar** con programas de gestión de la salud.
- **Encontrar ayuda** para necesidades de salud urgentes o crónicas.



**Vea qué más puede hacer BlueCare Connect por usted**



### Servicio y asistencia personalizados



**Guías de atención:** están disponibles por teléfono o chat en vivo para responder preguntas sobre el plan de salud y asistir con las necesidades de atención, como encontrar un especialista en alergia, programar una mamografía atrasada o aprender sobre los programas de prevención de la diabetes.



**Enfermeras registradas:** pueden abordar preguntas relacionadas con la salud, evaluar necesidades de atención urgente y sugerir sitios adecuados de atención.



**Asesores de salud certificados:** pueden ayudar con la nutrición, el ejercicio físico, el manejo del estrés y otros objetivos de salud.



### Comience a utilizar BlueCare Connect ahora mismo

**BlueCare Connect está disponible para todos los miembros** (excepto para quienes tengan planes de Medicare).

*Escanee el código QR y siga los pasos para crear su cuenta BlueCare Connect.*

\* No todos los planes de salud de BCBSRI patrocinados por un empleador incluyen cobertura de bienestar o farmacia de BCBSRI. Si obtiene su seguro mediante un empleador, hable con él si tiene preguntas.

\*\* Para miembros que tengan un plan elegible de HSA.